

## **CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO E POLITICA PER IL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI SECONDO REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 (GDPR)**

**Biosic Srl** tratta dati personali di clienti, fornitori, collaboratori e di soggetti che hanno volontariamente comunicato direttamente o telefonicamente o via fax o via e-mail i loro dati anagrafici al nostro ufficio commerciale o all'azienda che esegue il servizio di telemarketing per conto di **Biosic Srl**. Secondo la legge indicata, **Biosic Srl** garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

### *FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI*

Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività economica dell'azienda, in particolare:

- per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali;
- per la comunicazione ad aziende partner in grado di soddisfare le esigenze espresse dal soggetto interessato;
- per l'elaborazione di statistiche interne;
- per la registrazione di schede intervento tecnico per assistenza e/o formazione;
- per redigere relazioni tecniche in merito a servizi richiesti da clienti e/o potenziali;
- per l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accredito;
- per l'emissione di preventivi e offerte a clienti attivi e/o potenziali;
- per l'emissione di richieste di offerte a fornitori attivi e/o potenziali;
- per la tenuta della contabilità ordinaria e iva;
- per la gestione di incassi e pagamenti;
- per l'invio di informative inerenti la propria attività da parte di aziende informatiche incaricate di supportarci in tal senso;
- per lo scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda; via telefono, posta, spedizioniere, fax, e-mail e tramite aree riservate e private del sito Internet **www.biosicsrl.com**;
- per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;

## *COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI*

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
- a società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito;
- alle aziende produttrici e/o concedenti le licenze d'uso degli eventuali servizi/prodotti forniti, esclusivamente quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato dei servizi/prodotti acquisiti;
- agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- ai fornitori di servizi di Unified Messaging via Internet, quando l'invio di lettere e comunicazioni agli interessati, inerenti le finalità del trattamento, avvengano tramite questo canale;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;

## *NATURA DELLA RACCOLTA E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO*

Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto commerciale con la nostra azienda, anche se puramente informativo sulle nostre attività /servizi, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali.

I dati sono conservati presso la sede operativa della nostra società, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

I dati personali trattati dall'Impresa provengono direttamente dagli interessati attraverso dei formulari abilitati dall'Impresa.

### *PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI DELL'INTERESSATO*

I dati personali si conserveranno fino a quando Lei sia utente e non richieda la soppressione dei suoi dati. In nessun caso si potranno conservare i dati personali che possono provare la gestione dei servizi e l'esercizio dei suoi diritti. Analogamente, l'azienda effettua periodicamente un'analisi dei periodi di conservazione dei dati, eliminando i dati d'ufficio considerando che l'informazione possa risultare obsoleta o superata.

### *LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO*

Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente all'interno delle sedi operative di **Biosic Srl** e nelle sedi delle aziende partner coinvolte nella gestione della richiesta espressa dall'interessato, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

### *TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI*

Il Titolare del trattamento dei dati personali per **Biosic Srl** è:

**Biosic Srl - Via Mantegna, 15 - 36016 Thiene (VI),  
info.biosic@gmail.com**

### *DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI*

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la

conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### *Cookies*

Su questo sito non viene fatto uso di "cookies persistenti" di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento / profilazione degli utenti.

L'eventuale uso di "cookies di sessione" (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. L'uso di "cookies di sessione" permette di evitare il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.

### *Cookies di terze parti*

Il nostro sito può contenere cookies rilasciati da terzi (agenzie di pubblicità, società di misurazione dell'audience, ecc.) che consentono loro durante il periodo di validità di tali cookies di raccogliere informazioni dai terminali di navigazione che visitano il nostro sito.

Continuando la navigazione su questo sito web si indica di voler utilizzare i prodotti e i servizi offerti e si acconsente quindi all'utilizzo dei cookie e di altre tecnologie necessarie per visualizzarli.

Il rilascio e l'utilizzo di cookies da parte di terzi sono soggetti alle relative politiche di tutela della privacy.

Di seguito vi informiamo dell'oggetto dei cookies di cui abbiamo conoscenza e mettiamo a disposizione le relative pagine di approfondimento.

### *DEFINIZIONE FINALITA' ULTERIORI INFO*

- Google Analytics: raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi e le visite al sito web
- WebLog Expert: raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi e le visite al sito web
- ShinyStat: raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi e le visite al sito web
- Google Maps: visualizzazione della posizione dell'attività promossa dal sito

- AdWords Conversion Tracking: tracciamento di conversioni provenienti da campagne Google Adwords.
- Facebook: collegamento al profilo aziendale.
- LinkedIn: collegamento al profilo aziendale.
- Twitter: collegamento al profilo aziendale.
- Google+: collegamento al profilo aziendale.
- Youtube: visualizzazione di video di proprietà.
- Vimeo: visualizzazione di video di proprietà.
- Paypal: ricezione di pagamenti online.

In qualsiasi momento è possibile cancellare i cookie registrati accedendo al pannello di controllo del proprio browser.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o ad uno dei responsabili, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Per consultare, modificare, opporsi o far cancellare i propri dati, scrivere a **Biosic Srl - Via Mantegna, 15 - 36016 Thiene (VI), [info.biosic@gmail.com](mailto:info.biosic@gmail.com)**